

GARANZIA DI QUALITA'

Certificazione di qualità ISO secondo le norme VW

EXPRESS SERVICE

Piccoli lavori senza prenotazione

CONTROLLO LIVELLI

Al fine di offrire la Qualità Totale del Servizio, proponiamo, ad ogni ricovero in officina, il controllo dei livelli dei liquidi principali nel vano motore

RICAMBI E ACCESSORI ORIGINALI

Garantiti **24 mesi** senza limiti di chilometraggio

SERVIZIO PNEUMATICI

Fornitura, montaggio e controllo assetto ruote

GARANZIA PNEUMATICI

Garantiti **24 mesi** per lacerazioni o forature

SERVIZIO CLIMATIZZATORI

Manutenzione e montaggio impianti aria condizionata

CONTROLLO BATTERIA

Verifica rapida dello stato di carica della batteria

CONTROLLO FRENI E AMMORTIZZATORI

Verifica rapida dell'efficacia dei freni e ammortizzatori

SPECIALIZZATO TUNING “ABT”

Consulenza per modifiche motore, carrozzeria e assetto

REVISIONE OBBLIGATORIA (COLLAUDI)

Preparazione autoveicoli per il collaudo

ESTENSIONE GARANZIA

Audi CarLife Plus o Life Time

Un'assicurazione che dura una vita,
rinnovabile ad ogni servizio di manutenzione

ASSICURAZIONE “TOTALMOBIL”

Un'assicurazione di mobilità in caso di “panne” o collisione,
rinnovabile gratuitamente ad ogni servizio di manutenzione

AZIONE PRIMAVERILE (marzo-maggio)

Per far risplendere la vostra auto dopo l'inverno

AZIONE ESTIVA (giugno-agosto)

Per preparare la vostra auto per le vacanze

AZIONE INVERNALE (ottobre-gennaio)

Per preparare la vostra auto alla fredda stagione invernale

☞ **L'officina garantisce il massimo rispetto per l'ambiente con la raccolta differenziata e lo smaltimento, a norma di legge dei rifiuti speciali**

**L'auto in officina è un problema?
Il fermo-auto è un disagio?**

AUTO SOSTITUTIVA DA FR.25.- *)

NOLEGGIO EUROPCAR DA FR.58.- *)

***)TARIFFA GIORNALIERA E 150KM GIORNO**

..... e vi sentirete subito meglio



PER LA COMODITÀ

Mai più a piedi!

E mentre l'officina si occupa della vostra auto voi siete già tranquillamente in viaggio verso la vostra destinazione.

PER IL PIACERE

... di guidare gli ultimi modelli, perché le vetture sostitutive sono sempre nuove e molto curate. Potrete così avere il piacere di provare le auto che preferite.

PER IL RISPARMIO

Le condizioni sono infatti molto speciali perché speciali sono tutti i nostri clienti e perché un servizio, per essere davvero gradito, deve distinguersi anche per il prezzo!



SERVIZIO A DOMICILIO

Ritiro e riconsegna della vostra vettura a domicilio da Fr. 60.-

SERVIZIO NAVETTA

Vi accompagniamo in ufficio (secondo disponibilità)

TAXI *)

Vi chiamiamo volentieri un taxi a tariffe di favore

Per informazioni e prenotazioni chiedete al vostro consulente tecnico

Cosa fare in caso di "PANNE" o "COLLISIONE" ?


T o t a l m o b i l


**L'assicurazione mobilità
per tutta la durata dell'auto !!!**

Hotline 24/24h : 01/ 878 38 09

- ✓ Questa assicurazione viene offerta gratuitamente quale riconoscenza per i lavori eseguiti.
- ✓ E' valida 12 o 24 mesi dall'esecuzione del servizio di manutenzione e viene rinnovata, gratuitamente, in occasione della manutenzione annuale o del servizio d'ispezione programmato successivo effettuato presso un agente ufficiale in Svizzera (vedere condizioni d'assicurazione).
- ✓ In caso di indisponibilità del veicolo in seguito ad un difetto tecnico, verificatosi in modo improvviso ed imprevisto, o a collisione, sussiste anche il diritto, a condizione che quest'ultimo venga trainato, ad un'auto sostitutiva se disponibile (vedere condizioni d'assicurazione).

Le Condizioni di Garanzia per Veicoli Nuovi

- VW, VW VIC, Audi, Seat e Skoda -

Per l'oggetto acquistato, all'acquirente si garantisce un'assenza di difetti di materiali e di manodopera corrispondente al livello raggiunto dalla tecnica.

La garanzia inizia il giorno della fornitura. Essa vale per la durata di **24 mesi**, a condizione che l'ispezione di consegna sia effettuata da un concessionario autorizzato e confermata mediante timbro sulla prima pagina del libretto dei servizi.

Le richieste concernenti l'eliminazione di difetti possono essere fatte valere solo presso le officine autorizzate all'assistenza dell'oggetto acquistato e devono essere avanzate immediatamente dopo aver constatato il difetto.

La garanzia comprende la riparazione o la sostituzione delle parti difettose, a seconda delle necessità tecniche. Le parti sostituite passano in proprietà della fabbrica fornitrice.

I costi causati dallo smontaggio e dal montaggio di pezzi nell'ambito di lavori in garanzia, non vengono addebitati al cliente, eccetto quando essi sono stati causati da modifiche all'oggetto acquistato.

Per i pezzi originali montati in garanzia viene concessa una garanzia fino allo scadere del periodo di garanzia dell'oggetto acquistato.

Si esclude ogni ulteriore pretesa, in particolare il risarcimento di danni diretti o indiretti e del veicolo di rimpiazzo durante l'immobilizzazione del veicolo.

Si escludono prestazioni in garanzia, quando i difetti emersi sono in rapporto causale con il fatto che:

- ✓ precedentemente l'oggetto acquistato è stato riparato da un'officina non autorizzata
- ✓ l'acquirente non si è tenuto alle prescrizioni per l'uso dell'oggetto acquistato (istruzioni per l'uso, manutenzione programmata, ecc.)
- ✓ nell'oggetto acquistato sono stati montati pezzi o parti il cui impiego non risulti approvato dalla fabbrica fornitrice oppure quando all'oggetto acquistato sono state apportate modifiche non autorizzate dalla fabbrica fornitrice.

L'usura naturale è esclusa dalla garanzia. Lo stesso vale per danni dovuti ad un trattamento inadeguato o a sollecitazioni eccessive (per esempio l'impiego nello sport motoristico).

Le Condizioni di Garanzia per Veicoli Nuovi

- VW, VW VIC, Audi, Seat e Skoda -

Garanzia sulla vernice e carrozzeria per i veicoli venduti in Europa

In complemento alle prescrizioni di garanzia per automobili nuove – secondo contratto di vendita – i seguenti partners garantiscono per la vettura venduta per la durata di:

Veicoli AUDI

- ✓ 3 anni dalla fornitura per danni alla vernice
- ✓ 12 anni dalla fornitura per danni da corrosione passante alla carrozzeria

Vetture di turismo VW

- ✓ 3 anni dalla fornitura per danni alla vernice
- ✓ 6 anni dalla fornitura per danni da corrosione passante alla carrozzeria
- ✓ 12 anni dalla fornitura per danni da corrosione passante alla carrozzeria zincata

Veicoli commerciali VW

- ✓ 2 anni dalla fornitura per danni alla vernice
- ✓ 6 anni dalla fornitura per danni da corrosione passante alla carrozzeria (Caddy Tipo 9K/9U: Transporter 70/7D a partire dal modello 1991; LT2, Tipo 2D a partire dal modello 2001, telaio: dal WV1ZZZ2DZ1)
- ✓ 8 anni dalla fornitura per danni da corrosione passante alla carrozzeria (Transporter a partire dal modello 1999, Tipo 7D)

Vetture Skoda

- ✓ 3 anni dalla fornitura per danni alla vernice
- ✓ 12 anni dalla fornitura per danni da corrosione passante alla carrozzeria zincata

Vetture Seat

- ✓ 3 anni dalla fornitura per danni alla vernice per Arosa, Leon e Toledo (per tutti gli altri modelli 2 anni)
- ✓ 12 anni dalla fornitura per danni da corrosione passante alla carrozzeria zincata per Arosa, Leon e Toledo (per tutti gli altri modelli 6 anni)

Qualora dovessero verificarsi ugualmente danni come precedentemente descritti, questi devono essere riparati da un'agenzia di marca autorizzata in Europa senza fatturazione dei costi di manodopera e materiale.

Non sussistono diritti alla garanzia quando:

- ✓ questi danni sono attribuibili a influssi esterni o ad una cura insufficiente
- ✓ i danni alla carrozzeria non sono stati eliminati in tempo utile e a regola d'arte, attenendosi alle prescrizioni del produttore
- ✓ i danni da corrosione passante sono in rapporto casuale con il fatto che durante una riparazione alla carrozzeria non sono state usate parti originali.

PATTO CHIARO “PREZZI CORRETTI E TRASPARENTI”

Con le ore di lavoro conteggiate non viene pagato solo il lavoro del meccanico, ma un intero pacchetto di prestazioni. Qui di seguito, troverete le voci principali che danno un'idea della struttura della nostra tariffa di manodopera oraria:

- ✓ **Costo diretto del lavoro e prestazioni sociali (quota datore di lavoro)**
Meccanico d'automobile, riparatore, elettricista-elettronico, diagnostico, incl. gratifica.
- ✓ **Assenze**
Ferie, giorni festivi, giorni scoperti in caso di malattia, infortunio, servizio militare; corsi di riqualificazione professionale.
- ✓ **Capo-officina e accettazione d'officina o carrozzeria**
Le prestazioni dei capi-officina e del personale dell'accettazione non vengono esposte in fattura e sono incluse nella tariffa di manodopera oraria.
- ✓ **Disponibilità costante, produttività, carico d'officina**
Come cliente viene molto apprezzato il fatto che in caso di necessità vi sia qualcuno pronto ad ascoltare ed a dedicare tempo alla vostra vettura facendo in modo che i lavori imprevisti possano essere eseguiti celermente. Fa parte di un buon servizio anche una competente sistemazione delle garanzie di fabbrica e dei casi problematici.
- ✓ **Pulizia e manutenzione**
I locali, il piazzale d'entrata, le attrezzature, gli utensili, gli apparecchi di controllo devono essere sempre puliti e pronti all'uso.
- ✓ **Centralino, uffici e amministrazione**
Anche la voce gentile che risponde al telefono e le mani veloci che compilano e contabilizzano la vostra fattura sono coperte dalla tariffa di manodopera oraria.
- ✓ **Costi degli stabili**
La necessità di spazio per le riparazioni delle autovetture è molto elevata. Ogni posto di lavoro richiede altrettanti posti per parcheggio. A questi spesso si aggiungono posti per la diagnosi, la geometria dello sterzo, il collaudo dei freni e dei gas di scarico, le riparazioni di aggregati, la pulizia delle vetture e un ufficio per l'officina.
- ✓ **Attrezzature, strumenti di misura e di diagnosi**
La copertura degli interessi, la manutenzione e l'ammortamento dell'equipaggiamento sono coperti dalla tariffa di manodopera oraria.
- ✓ **Ambiente, smaltimento dei rifiuti e sicurezza sul lavoro**
Il trattamento di materiali problematici quali acque, oli esausti, solventi, ferrivecchi, ecc., necessita di senso di responsabilità, spazio, tempo e denaro.
- ✓ **Costi diversi**
Corrente elettrica, acqua, riscaldamento, assicurazioni RC, antincendio, telefono, fax, abiti da lavoro, pubblicità, ecc.

Il totale dei costi di manodopera per un ora di lavoro sono suddivisi per modello del veicolo e categoria della prestazione (riparazioni semplici, manutenzione e diagnosi).